



ENGAGE ROTARY CHANGE LIVES

2013-14年度 国際ロータリーのテーマ

ロータリーを実践しみんなに豊かな人生を

山形南ロータリークラブ会報

ROTARY INTERNATIONAL DISTRICT 2800

RI会長：ロン D・バートン 2800地区ガバナー：新関 彌一郎 ガバナー補佐：高橋 一夫
会長：松田 勝彦 幹事：菊地 賀治 会報委員会 委員長：土田 貴英
委員：金田 亮一 阿部 浩一 太田 昭一 出山 和彦

第2016回例会

2013-11/5 (火) 天気 (晴れ)

□例会場：ホテルキャッスル
□点 鐘：PM 12:30 松田 勝彦 会長

□司会進行 (SAA)：坂入 文人 君
□ロータリーソング：「国歌」「四つのテスト」

会長挨拶



皆さんこんにちは。プロ野球、東北楽天ゴールデンイーグルスの日本一達成、優勝誠におめでとうございます。選手たちは、被災地に大きな勇気を与えてくれました。又、星野仙一監督の采配も素晴らしかったと思います。東北に元気を与えてくれたと思います。

嬉しいことがもう一つあります。直前会長の川合賢助さんが藍綬褒章を受章されました。誠におめでとうございます

います。しかし、川合さんは只今入院中ということで少し心配しております。

本日は友のお話をしたいと思います。親友とは、ただ仲良くして親しいということだけでなく、お互い心を許し深く理解しあったかけがえのない存在の人です。悪友とは、清濁も社会の裏表もある広い世間に自分を連れ出し、人間の幅を広げてくれる案内人。そして畏友とは、尊敬する友、自分を高めるための目標になってくれる友人です。皆様も色々な方とお付き合いしロータリーを高めて頂ければと思います。

幹事報告

菊地 賀治 幹事

幹事報告をいたします。

- 11月9日(土)～11月10日(日)の2日間に渡り、2800地区の地区大会が、天童市民文化会館並びに天童ホテルを会場に開催されます。10日(日)は、例会扱いとなります。午前9:00にて、天童市民文化会館正面玄関集合となります。今回は、各賞の受賞等もありますので、皆さんで大いに喜びを分かち合いましょ！なお、11月12日は例会変更にて休みになりますのでお忘れなく。
- ロータリーレート 100円
- 本日理事会を開催致します。理事の方は、暫時お残り下さい。
以上幹事報告終わります。

新入会員の紹介

スポンサー 中村 篤 君

新入会員 東内 修司 君
アメリカンファミリー生命保険会社
山形支社長



米山記念奨学生

ソン・メイランさんに
奨学金の贈呈



委員会報告

親睦活動委員会 太田幸一郎 君

11月の会員誕生日は、山田仁君、
茨木寛司君の2名です。



ニコニコBOX 谷口 義洋 君

- 茨城 寛司君 誕生祝いありがとうございました。
- 東内 修司君 入会させて頂きました。ありがとうございます。
- 中村 篤君 東内君のスポンサーです。皆さんよろしくお願ひします。
- 武田 和夫君 クラス会を行いました。やれるだけやるクラス会です。
- 太田幸一郎君 合同例会参加ありがとうございました。布施さん、青山さん私の無礼申し訳ありませんでした。
- 大久保章宏君 やまがた環境展で賞を受賞しました。
- 伊勢 和正君 大きな花ありがとうございました。
- 坂入 文人君 本日の卓話宜しくお願ひいたします。
- 土屋 敏夫君 本日卓話をさせて頂きます。
- 太田 昭一君 結婚記念日ありがとうございます。
- 浅野 裕幸君 結婚記念日ありがとうございます。
- 武田寿美男君 ゴルフコンペで優勝しました。
- 松田 勝彦君 新入会員東内さん、ありがとうございました。



例会場／ホテルキャッスル 例会日／毎週火曜日 12:30～13:30

事務所／山形市十日町1-1-26 歌懸稲荷神社 社務所ビル2F TEL.023-632-7777 FAX.023-624-5200



私は、ホテルマン



坂入 文人 君

山形に来て1年と10カ月になりますがこれまでの私の経歴をお話しさせて戴きます。生まれは千葉県の市川で中山競馬場がそばにありました。

中山競馬場から京成の東中山までの道をおけら街道と称し儲かった人はタクシーを使って駅まで行くのですが、負けて金なくなった人が歩いて駅まで行く道でおけら街道と呼ばれていました。途中怪しい露店が多くわに革のベルト「千円千円千円だよ」と安いから買った客から3回千円といったから3千円よこせとヤクザまがいの商売をしている人が多くいました。また私の通っていた市川第四中学校の先生は全員競馬をやっていました。何故競馬をやってたかと申しますと生徒に馬蹄の音が多くいて、その日の馬の状態が手に取るようにわかる環境にあって勝率が高かったものと推察いたします。

このように非常に環境の良い場所で幼少期を過ごしました。全国から騎手希望の中学生がやってきており海老沢清次が同窓におります。

就職は昭和50年に日本航空の子会社の日本航空開発、現在のJALホテルズに入社いたしました。よって私はホテルマンです。入社してから10回以上の転勤を繰返し、南は沖縄から北は北海道までニッコーホテルを渡り歩いて参りました。

このような経験をしてGUM、SPNのホテルにも出向したのですがやはり英語には苦勞をしました。机の電話がなるのが恐怖で毎日戦々恐々しておりました。電話があった場合、大きなホテルでしたがわざわざ直接本人のいる事務所まで赴き面対して話をするようにしておりました。そうすると相手の表情から理解度が見ることが出来ました。GUM時代はGMでしたので会議を英語でやっていることはつらい仕事でした。日本人派遣員も多くなりましたので途中で日本語になっていることもしばしばありました。しかし不思議と会議参加の現地人は理解しておりました。

海外において勉強になったことは決断力が養われたことです。私のJALHOTELS最後の仕事場は川崎の日航ホテルでした。私の最後の仕事場にふさわしい街で、お風呂屋さんと黒塗りのリンカーンの車が止まっている事務所が其処此処にありました。赴任したての頃はまだロビーに入ってきてソファに寝ているホームレスをを排除する仕事がありましたが、収容所が完備されてからはなくなりました。このホテルのオーナーはGOLDMAN SACHSでまさしくエリートの集まりの会社でありました。やはり女性の職員が多く、皆さんシャープな方ばかりでした。男性は若作りの人が多く、どうしてかと訊ねると年の割に切れるという感じを出すための努力出ると教えられました。

ということで36年間JAL HOTELSで仕事を参りましたが縁あって当ホテルで仕事をすることが出来るようになり第二の人生を歩んでおります。

趣味は転勤場所においてそこでしか出来ないことをやって参りました。北海道のニセコでは夏は溪流釣り、冬はスキーをやりましたがこちらは上手くなりませんでした。つぎにGUM・SPNにおいてはスキューバダイビングを覚え毎週潜っております。

つぎにホテルはどんなことをやっているかについて話をさせて戴きます。このホテルの宿泊部門の売上比率は全体の約20%ですが、この宿泊部門においてREVENUE MGMNTという飛行機会社が最初に開発した手法を取り入れております。

予約経路は現在NETを使った楽天、じゃらんに移行してきており大半を占めておりますが、価格出しが重要になってきております。稼働率と客室単価をいかに最適な形にしておくかがREVENUE MGRの使命です。100室あるホテルを例にとりますと1円で100室売ると100円で1室売るとのでは売上は一緒ですが掛かる経費が異なります。また10%価格を下げれば10%稼働が上がるような単純な構造ではありません。よって、いかに高単価で売っていくかが求められるのですが中々難しいコントロールとなっております。

このようにホテルはサービスという商品を売っているのですが、サービスとは4つの特徴を持っております。

4つの特徴とは無形性・同時性・異質性・消滅性であり、無形性とはサービスは目で見ることではできない。同時性とはホテルにおいてレストランで食事する場合、サービス人とサービスされる人が存在し同時にサービスが実施されることであり、ホテルが人的集約産業であることの所以です。異質性はサービスとは常に一定した品質を提供できないことでマニュアルを作って品質維持に努めております。最後に先ほど申し上げたその日のうちに売り切らなければ客室という商品はなくなってしまふということ。このように難しいサービスという商品に対し、品質を維持しつつ売り残しのない商売をしていかなければならないのがホテルです。

最後に、現在の私の趣味ですが最上33観音を当RCの旅行を皮切りにすべてを制覇し今後は百観音を目指していることと申しております。またNHKの文化教室のそば打ち道場に参加しそば打ちを始めました。来年の春には一人前になっているものと思われまふ。ということで山形を満喫している毎日です。



今、ターゲットは女性である!



土屋 敏 夫君

*NEWS (報道⇒新しい出来事&情報を伝えるの意味)

語源は・N (North) E (East) W (West) S (South) である
俗に使う “東西南北” である

*TV-CMに関して

年間で約3兆円近くで、東阪名の3エリアで70%2.1兆円で30%が残りの北海道他各県で競いあっている (広告費全体で6兆円強)

そして、そのCM内容ですが?

業種分類しますと、自動車・家電・食品・ドリンク類・トイレタリー化粧品・保険・住宅そして今、何んと言っても通信関係 (携帯電話インターネット) です、これにはゲーム、音楽配信も含まれますが

それでは、ここで一商品の例を挙げますと

- ・シャンプーは何故 男性用と女性用あるのか? (泡切れ、香料、揉み洗い)
- ・トイレットペーパーの話 (女性向けにメーカーが製造しているその訳?) (ティッシュペーパーも、どちらも70%が女性が使用している)
- ・他にも80%は女性向けに商品開発し製造販売しているのです
買うのは何と言っても女性なんですね!

今、どこに行っても女子会です、観光地・登山・ホテル、レストラン (レディスディ、レディスプランの特典ありだが、メンズプラン、メンズディが無い) タレントステージショー (会館等休憩時女子トイレは長蛇の列、以前は男子中心が今は女子中心で女性に人気ないものは失敗する) デパート・スーパー他大型ストアも女性客が70~80%で正に女性優位の時代であります (商売ビジネスは女性を狙えですね) YBCの営業で各スポンサー廻りの際、こんな話を聞いたことがあります

・結婚式でも新婦中心で衣装、料理、演出、ハネムーンまで仕切る時代だ

・墓石&仏壇購入の夫婦の裏話

この件のみならず、車や高額商品全てに奥さまが口出しする現状です。人生最大の買い物と言えば住宅・マンションですが奥さまが殆ど私の好きなようにさせて言わんばかりで求める方角、間取り備品まで決める時代であります、
“あなたは資金の工面とローンの件宜しくねで! 決着する。

「主導権は夫だが、決定権は妻である」の時代到来で営業で売るなら女性だ「男尊女卑」ではなく「女尊男卑」の傾向にあると言っても過言でない昨今
・先日11/1fr米沢で東京大学医学部解剖学の名譽教授「養老孟司」先生の講演会で控室での話、平均寿命男80歳弱女性88歳 8歳長生きの分税金課税を多くしたらどうだろう! 国の機関に言ってみようかなの冗談も出た。

それでは、ここで漢字遊びをちょっとやってみてみたいですが!

漢字の世界でもこうです、

*男の漢字は(田んぼで力仕事をし、米づくりに励むの意味で現在と変わりなし)

男片の漢字は (たったの10文字)

男・甥・湧く・虜・甥 (ナン、めおと) ・舅 (キウウ、しゅう)

・珍しい漢字がありました

鬪る (なぶる) (からかって馬鹿にする&愚弄するの意味)

ところが、女片の漢字がなんと219文字で (一部です)

女の字は (象形文字で手を組み、ひざを曲げた姿が原形と言われています)

主な常用漢字では (女片で)

好・嫌・嫁・姑・姓・娘・姉・妹・姫・婦・始・婚・姻・姪・如・妖・奴

妬(ねたむ)・訂(テイ)

その他女の字絡む漢字は

安・案・妻・宴・努・委・数・姥・婆・妥・妄・姦

いずれにしても、女性は華やかであります、これからも女性にはやさしく気遣って皆さん行きましょ!

そして! ビジネス成功の道は女性がターゲットであるをお忘れなく!

終わります!

○本日出席・前回修正出席

	会員総数	出席義務会員数	出席会員数	出席率
本日	55名		37名	
前回修正	54名	40名	40名	100.0%
他クラブで メーカー アップされ た会員	(山形) 神崎 祐子 (山形北) 鎌倉 拓史 神崎 祐子	土屋 瞬 鈴木 利明 土屋 敏夫	茨木 寛司 山出 和彦 木村 政則	木村 政則

※本日の結果は2週間後に報告

※修正は2週間前の結果報告

出席会員数÷算出会員数=出席率

算出会員数とは?

出席義務会員+マイク免除会員の出席者

出席会員数とは?

出席義務会員の出席者+マイク免除会員の出席者+マイク会員