



人類に奉仕する  
ロータリー



# 「地域社会にロータリークラブを広げて行こう」 山形南ロータリークラブ会報

ROTARY INTERNATIONAL DISTRICT 2800

RI会長：ジョン・ジャーム 2800地区ガバナー：長谷川憲治 ガバナー補佐：長沢 一好  
会長：寺崎 利彦 幹事：浅野 裕幸  
会報・史料委員会 委員長：佐藤 直人 委員：金田 亮一 山田 仁

## 第2164回例会

2017-2/28(火) 天気(晴)

□例会場：ホテルキャッスル  
□点 鐘：PM12:30 寺崎 利彦 会長

□司会進行 (SAA)：谷口 義洋 君  
□ロータリーソング：「山形南RCの歌」

### 会長挨拶



皆さんこんにちは。次年度のPETSがあり、いよいよ伊勢丸の準備が始まって参りました。石山君と一緒に仲良くロータリー活動をお願いします。

さて、25日は山形の歌人斎藤茂吉の50回忌でした。山形駅には、南ロータリークラブが寄贈した茂

吉の歌碑があります。駅を利用する際にはご覧下さい。また、今日は千利休の命日でもあります。侘び寂びの世界を確立し、その後の日本人の心に深く関わっているようです。有難いことです。明日から三月です。桃の節句もあり春の訪れがもうじき蔵王カントリーも18日にオープンするそうです。ゴルフをなされる方は楽しみです。三寒四温の季節寒暖の差がありますので皆さんご自愛ください。

### 幹事報告 浅野 裕幸 幹事

創立記念例会では皆様からニコニコを頂戴し、ありがとうございました。

- お伝えしておりました通り3月6日(月)に予定しておりました、イブニングRCとの合同例会は4月3日(月)に変更となりました。次週3月7日(火)は通常例会となります。ご注意ください。
- 3月15日(水)開催のファイヤーサイドミーティングのご案内を差し上げております。今回はご入会が浅い会員だけでなく多くの会員でロータリーを学び、語ろうという趣旨で全会員にご案内しております。多くの皆様のご参加をお待ちしております。
- 本日例会終了後、緊急の理事会を開催いたします。よろしくをお願いいたします。

### 新入会員のご紹介

株式会社日本旅行東北 山形支社  
執行役員 山形支店長 工藤 毅君



### 本日の一言

質問 あなたの健康法を教えてください。

「毎日を楽しむ生きることが私の健康法です。」



青山治右衛門 君

### 委員会報告

#### ニコニコBOX 土田 貴英君

- 三沢 寛君 先日の創立記念例会で中締めをさせて頂きまして、ありがとうございました。
- 武田寿美男君 創立記念例会での三沢寛さんの中締めの挨拶は、大変良かったでした。
- 寺崎 利彦君 先日のIMでは、ホストの会長を務めさせて頂きました。ありがとうございました。
- 武田 和夫君 IMでは、参加した皆様から大変良かったという声を多数いただきました。
- 長沢 一好君 ガバナー補佐として無事IMが終了しましたのでニコニコいたします。
- 伊勢 和正君 先日ペッツ (PETS=会長エレクト研修セミナー)へ参加してまいりました。
- 鈴木 正則君 IMでは大変皆様に会場を利用して頂きまして、ありがとうございました。
- 谷池 正弘君 恒例の第一生命のサラリーマン川柳投票受付中です。宜しくお願いいたします。
- 浅野 裕幸君 先日のIMでは、長丁場の中皆様のご協力誠にありがとうございました。
- 大久保章宏君 IMでは、副実行委員長として皆様のご協力誠にありがとうございました。
- 鈴木 利明君 私の後輩の産婦人科の先生がロータリーで話をしたいと言っておりました。
- 佐々木吉嗣君 先日の創立記念例会で、記念品を使って頂きまして、ありがとうございました。
- 神崎 祐子君 本日のゲスト卓話をしていただきます伊藤こず様ありがとうございます。

例会場/ホテルキャッスル 例会日/毎週火曜日 12:30 ~ 13:30

事務所/山形市十日町1-1-26 歌懸稲荷神社 社務所ビル2F TEL.023-632-7777 FAX.023-624-5200

山形市内 例会日案内

月曜日

山形西 山形イブニング

火曜日

山形中央

水曜日

山形

木曜日

山形北

金曜日

山形東



# 「やる気を引き出すコミュニケーション」

マザーズコーチング（フリーアナウンサー）

伊藤 こず恵氏

15年以上喋り手として、2,000人以上のゲストと会話してきた中で、いくつか気づいたことがあります。一般的に「この人、話が上手いな」と思う芸能人や司会者は誰？と聴くと挙がるのが、明石家さんま、タモリ、阿川佐和子、古館伊知郎などなど。しかしテレビをよく観ると、彼らはおもしろい話や巧みな話術で話しをしているように見えて実は自分の話は3割くらいしかしていません。残りの7割は相手の話を聴いていい質問をしているだけです。この割合で話すとき実際は5：5対等に話しをできているな。と感じるといわれています。私も「話す」というのが仕事だと思っていましたが、相手の本音や想いを引き出すのに「話す」より「聴く」ほうが大事だということに気がつきました。

人間は人の話を聞いているようで聞いていない生き物です。話し手が「この人わたしの話聞いてないなあ」と感じ取ってしまったら、また会って話したいと思うのでしょうか？そこに信頼関係は生まれるのでしょうか？また、そのときどうして「この人話聞いてないなあ」と悟られてしまうのでしょうか。それは「聞き方」に問題があるからです。

コミュニケーションというと、「いかにおもしろく話をするか」「何を言うか？」というところにフォーカスしがちですが、人の行動が他人にどのように影響を及ぼすかという「メラビアンの法則」によると、会話で人に伝わるメッセージで、言葉は「7%」しか影響しないといわれています。「ありがとう」や「愛しているよ」という言葉一つとっても言葉そのものよりもそれ以外の表情・しぐさ・声のトーンなどの「非言語」情報のほうが、相手に伝わりやすいのです。

私は娘から特に何かにイライラしているわけでもないのに、「ママ、なんで怒ってるの？笑って。」と言われることがあります。自分では気づいていないのですが、無表情で子どもの話を聴いていたんでしょう。子どもはよく見ているのです。特に子どもは言語能力が発達していないので、大人の表情や声のトーンなど非言語の部分からメッセージを読み取ります。「自分の言っていることが伝わらない」と感じたり、「いつも私の話をきいてくれない」と受け取られてしまうのは、相手の話を聞いているときの非言語コミュニケーションに問題があるのかもしれない。

ただ「聴く」だけでは相手とうまくコミュニケーションを取っているということにはなりません。相手に「安心感」を与える「聴き方」がいくつかあります。わたしもラジオで喋るときによく使う「聴き方」のひとつが「うなずく」です。これも相手の話すスピードとタイミングに合わせてうなずくのがコツです。もし大人も子どもも「会話力」を身に付けたいなら

- ・親子関係がよくなる（イライラを子どもにぶつける大人がいなくなる、子どもの自己肯定感があがる）
- ・夫婦関係がよくなる（離婚の原因の第1位 性格の不一致ではなくなる、結婚したい若者がふえる）

・職場関係（新卒者の3年以内の離職が減る、生産性の向上、会社内の関係の質が上がる）  
などなどいいことがたくさんあるでしょう。しかし、私たちは国語・英語は学んできても、コミュニケーションは学んできませんでした。というより学ぶ機会がありませんでした。その結果多くの人が今コミュニケーションで悩み・苦しんでいるのです。

「話す」ということを仕事としてきた中で、コミュニケーションには一定の自信がありました。しかし子どもが生まれるとうまくいかないことがたくさん。育児書やネットに書いていることをやっても思い通りにはいきません。言葉を覚えて意思疎通ができるようになると余計コミュニケーションに不安と不満を感じるようになりました。そんなとき友達に紹介してもらったのが、マザーズコーチングスクールでした。マザーズコーチングスクールは、子育てをしているお母さんのコミュニケーション能力を見直して、親子の関係の質を高めるコーチングをベースにした講座です。子育てに正解はありません。しかし不正解はあります。親として子どもをひとりの人間とし、対等に関わっていくことで、子どもの可能性や未来を奪うことのない関係が築かれていくはず。マザーズコーチングの中でも子どもに掛ける言葉であまり使わないほうがいいかもしれないNGワードというのがいくつかあります。その中に「なんで？」があります。詳しくは受講したときにお伝えしますが、どうしてこれがNGワードになるのかをぜひ皆さん帰ってから考えてみてください。

日々、自分が使っている言葉や自分が自分にしている質問というのは、相手にも同じようにしてしまう傾向が強くなります。それが、表情だったり、声のトーンだったり、話すスピードだったりという非言語の部分に出てきてしまうのです。コミュニケーションの質が上がると「相手との信頼関係」が築かれます。この「信頼」があれば言葉の伝わり方がまるでちがってくるのです。これは親子の間・夫婦の間・そしてもちろん、取引先や同僚・部下など自分と関わるすべての人との間で成り立っているものです。

信頼関係は上下関係では築けません。日本の社会はどうしても上下関係で成り立ってきたので、子育てにおいても職場においても指示・命令が多くなってしまいます。そのほうが、人を動かすには速攻性もあるし結果を早く求めるにはいいからです。

「早く着替えなさい」「宿題しなさい」「言うこと聞きなさい」言うのは簡単なのですが、これを繰り返すとされるまで何もなくなる可能性も十分あります。「人を動かそう」とするコミュニケーションだと強制的なアイデアしか生まれません。あたたかい人間関係とコミュニケーションの仕方を変えるだけで、人が「自ら動かなくなる」主体的かつ能動的な行動を引き出せるかもしれません。ご清聴ありがとうございました。

## ○本日出席・前回修正出席

	会員総数	出席義務会員数	出席会員数	出席率
本日	53名		40名	
前回修正	53名	48名	48名	100%
他クラブで メイクアップ された会員	(山形中央) 茨木 寛司 (山形) 茨木 寛司 (山形北) 鈴木 利明 (山形/アコガ) 金田 亮一 (地区) 伊勢 和正	山下 宏 山下 宏 茨木 寛司 佐藤 学 石山 祐介	遠藤 幸司 土肥 成二 土田 貴英 土田 成二 佐々木吉嗣	神崎 祐子 土肥 成二

※本日の結果は2週間後に報告 ※修正は2週間前の結果報告  
出席会員数÷算出会員数=出席率  
算出会員数とは？ 出席義務会員+マイク免除会員の出席者  
出席会員数とは？ 出席義務会員の出席者+マイク免除会員の出席者+マイク会員

## ◇3月の記念日◇

- 会員誕生日 伊藤 誠君・松田 勝彦君
- 結婚記念日 遠藤 幸司君・伊勢 和正君・菊川 明君  
武田寿美男君
- 奥様誕生日 熊谷 昌和君・鈴木 正則君・奥村 健二君  
長沢 一好君・遠藤 幸司君・布施 富将君
- 企業創立記念日 三沢 寛君・武田寿美男君・高梨 英吉君