



「ふるさつを見直し、活かそう」

# 山形南ロータリークラブ会報

インスピレーションになるう

ROTARY INTERNATIONAL DISTRICT2800



RI会長：バリー・ラシン 2800地区ガバナー：上林 直樹 ガバナー補佐：伊藤 吉明  
会長：金子 靖二 幹事：熊谷 昌和 会報・史料委員会 委員長：山下 宏  
委員：金田 亮一 土肥 成二 遠藤 幸司 丹野 善将 佐々木啓亮

## 第2250回例会

2019-4/16(火) 天気(晴れ)

□例会場：ホテルキャッスル  
□点 鐘：PM 12:30 金子 靖二会長

□司会進行 (SAA)：鈴木 正則 君  
□ロータリーソング：「我等の生業」

### 会長挨拶



皆様こんにちは、本日は会員卓話例会です。最近、地区でもソングリーダー等で大活躍の「鈴木正則君」の卓話ですが、ホテル業界の話題などが楽しみです。

さて、4/13(土)大久保章宏ガバナーエレクトの下、「地区研修・協議会」がテルサで開催されました。ホストクラブの我がクラブは、例会変更の手段で30名以上の参加で臨みました。早朝から全員一丸となり準備に取り掛かり開始を待ちました。大久保GEの豊富な知識、見事なスピーチにご参加皆様の絶賛を受けました。これも偏に石山幹事始め会員の皆様が全力で皆様の協力して下さったお陰だと思っております。終了後、紅花楼での「おつかれさま会」大変盛り上がり会員同士の友情がより一層深まっ

た一夜でした。又、4/14(日)「第6師団創立57周年」「神町駐屯地創立63周年」記念式典に熊谷幹事と二人で参加してきました。駐屯地のスケールの大きさにビックリしました、特に迫力ある戦闘訓練の披露は実戦さながらの轟く爆音には大興奮しました。これを機に「自衛隊」の知識を広めたいと思います。話は変わりますが、今日は新入会員と米山奨学生の紹介が御座います。各担当者より詳しくご紹介させていただきます。

最後になりますが、「湯殿山参拝例会」(中津姉妹クラブ歓迎会)が来月(5/14.15)「出羽屋」一泊で予定しております。今年度のテーマ「ふるさつを見直し、活かそう」に沿った最後で最大のイベントに、是非ご参加のお願いして今日の挨拶とさせていただきます。

齋藤源七会員のお見舞いに、熊谷幹事と県立中央病院に行ってきました。お見舞いを予定している方は、今体調が良いと思います。

### 幹事報告 熊谷 昌和 幹事

1. 来週はでん六工場見学と観桜会例会です。桜も見ごろとなり楽しみです。9時35分パレスグランドール第4駐車場出発いたしますので、遅れないよう集合してください。
2. 5月7日(火)は祝日振替休会となります。
3. いよいよ、金子年度のテーマ「ふるさつを見直し、活かそう」第三弾、湯殿山神社礼拝及び中津ロータリークラブ歓迎例会を出羽屋にて行います。ご案内をFAX致しました。多くの会員の皆様のご参加をお待ち申し上げております。

### 新入会員紹介

第一生命保険株式会社 山形支社  
支社長 片岡 佳彦君



今月から米山奨学生として奨学金を受けられることになりました、中国出身のコウ・シンさんです。よろしくお願いいたします。



### 委員会報告

- ニコニコBOX 浅野 裕幸君  
武田寿美男君 13日の地区研修協議会ご苦労様でした。  
大久保章宏君 地区研修協議会終了できました。ありがとうございます。  
金子 靖二君 金子年度の大久保ガバナーエレクト年度の行事が全て終了できました。  
石山 祐介君 地区研修協議会ありがとうございました。  
遠藤 幸司君 先月、妻の誕生日のお花ありがとうございました。私は今月54歳になります。  
木村 政則君 本日、鈴木正則君の卓話ありがとうございます。  
土肥 成二君 携帯が2~4割安くなる新プラン登場、宜しくお願いします。  
佐藤 直人君 本日、例会終了後次年度大・小委員長会議を行います。よろしく申し上げます。  
川合 賢助君 昨日誕生日でした。ありがとうございます。  
鈴木 正則君 テルサホールで指揮をさせていただきました。ありがとうございます。  
片岡 佳彦君 本日から宜しくお願いいたします。  
浅野 裕幸君 弟がお世話になります。宜しくお願いいたします。

### 本日の一言

プログラム委員長 木村 政則君  
地区協が無事終了いたしました。  
大久保年度がいよいよスタートします。  
皆さんがんばって応援しましょう!



例会場／ホテルキャッスル 例会日／毎週火曜日 12:30～13:30

事務所／山形市十日町1-1-26 歌懸稲荷神社 事務所ビル2F TEL.023-632-7777 FAX.023-624-5200

山形市内 例会日案内

月曜日

山形西 山形イブニング

火曜日

山形中央

水曜日

山形

木曜日

山形北

金曜日

山形東



# 「ホテル業界のあれこれ」

鈴木正則君

こんにちは！本日卓話をさせていただきます鈴木正則でございます。鈴木政康会長、中村篤幹事年度の2016年5月31日、第2129回例会時に入会させていただき、同年8月30日、第2140回例会時に初めての会員卓話をさせていただき、それ以来の卓話でございます。今回は木村政則プログラム委員長より「ホテル業界のあれこれ」というテーマをいただいております。ホテル業界を取り巻く環境を語って良いものか、はたまたホテル業界の誰にも言えない裏話をご披露して良いものか少々悩みましたが、私もロータリアン！ちょっとまじめにまずは①ホテルの運営形態、ホテルの分類について。②東北におけるインバウンドの現状について。③ホテルマン的礼儀（挨拶とお辞儀）について。以上三つについて卓話をさせていただきます。

## ①ホテルの運営形態、ホテルの分類について

不動産を所有する「オーナー」とホテルを運営する「ホテル会社」の関係によって、大きく四つの方式に分かれます。

### ○所有直営方式

オーナーが自らホテルを所有・運営するケースです。帝国ホテル、ホテルオークラ、ホテルニューオータニなどの御三家やメトロポリタン(JR)やプリンス(西部)、京王プラザ(京王)など鉄道系に多いです。ホテル経営においては基本的な形とされています。

### ○賃貸(リース)方式

オーナーに土地や建物を借りてホテル会社が運営します。例えばシャングリ・ラ ホテル東京(東京丸の内)は森トラストがシャングリ・ラにビルを貸して賃貸料を受けます。オーナーとしては世界最大級のホテルを誘致することで不動産価値を高め、ホテル側も新しいビルでホテルが運営できるためWIN-WINの関係構築を築けます。

### ○マネジメント契約(MC)方式

オーナーがホテル会社に運営の全てを委託する方式。ホテルの売上に応じて委託料が支払われる仕組みです。東京ガスとパークハイアット東京(東京新宿新都心)の関係がこの方式です。

### ○フランチャイズ(FC)方式

オーナーが有名ブランドのホテルチェーンとFC契約を結んで契約金を支払い、ノウハウやブランドを使用します。ホテルインターコンチネンタル東京ベイ(東京港区海岸)がこの方式です。運営会社はホスピタリティ・ネットワーク(ベストプライダルの子会社であるベストプランニング)

## ②訪日外国人(インバウンド)について

2017年(平成29年)の訪日外国人旅行者数28,691,073人、2018年(平成30年)の訪日外国人旅行者数31,191,900人(推計)前年比108.7%政府は東京五輪開催の2020年に4,000万人、そしてその先の2030年に6,000万人の目標を掲げています。しかし、東北運輸局の「訪日外国人旅行者数の推移」によれば2018年に東北を訪れた外国人旅行者は前年比151%と顕著な伸び

びを見せていますが、東京などの都市圏に比べると全体の0.9%に過ぎず、また東北6県の訪日旅行者宿泊客数も地域別では最大の伸び率である一方、全国シェアは1.5%と依然として低迷しています。東北を訪れる訪日外国人旅行者を増加させるための早急な対策が求められているのが現状です。ちなみに山形県における外国人延べ宿泊者数では1位台湾で全体の25%、中国18%、タイ9%、アメリカ8%、韓国5%、その他35%となっています。

## ③ホテルマン的礼儀について

### (大久保ガバナー年度にむけたおもてなし提案)

さる4月13日の地区研修協議会も無事終了。今度はガバナー年度として来る10月の地区大会に向けた準備に入るわけですが、わが山形南ロータリークラブとして、大勢のロータリアンをお迎えする立場として、ホテルマンの立場から「礼儀」のお話しをしたいと思います。まずは「礼儀」は「挨拶」と「お辞儀」から成り立っています!!特に、人に感謝したり、謝罪したりする際の動作である「お辞儀」ですが、場面や相手、腰を曲げる角度によって、「目礼」、「会釈」、「敬礼」、「最敬礼」、「拜」の5タイプに分かれます。それぞれの特徴は以下の通りです。

- 「目礼」(0度) エレベーターなど身動きが取れない場面で目だけを伏せるだけのお辞儀。エレベーターで深いお辞儀はできませんが、何もしないのはタブーです。
  - 「会釈」(15度) 廊下ですれ違う時などに行う、軽いお辞儀。本来は立ち止まってお辞儀するのが正しいのですが、来賓などを案内している途中で立ち止まるとかえって周囲に対して迷惑になることも。そうした場面では、歩きながらでも会釈をします。
  - 「敬礼」(30度) 最も一般的なお辞儀。日常の挨拶などで使います。
  - 「最敬礼」(45～60度) 感謝、謝罪する時や、人前で話し始める時に行う丁寧なお辞儀です。
  - 「拜」(90度) 相手を敬う気持ちを最大限に表したお辞儀です。神社・仏閣にお参りする際も90度のお辞儀をします。まずは「90度」のマスターから始めましょう。相手を最大限敬う気持ちを込めた、丁寧なお辞儀ができれば、そのほかの角度のお辞儀もそれぞれに気持ちを表現できるようになるからです。
- ・こんにちは！(30度)・ようこそお出でくださいました。(45度でやや長め)
- ・ありがとうございます。(45度でやや長め)・お気をつけてお帰り下さいませ。(45度)
- ・大変申し訳ございませんでした。(90度で長め)
- 山形南ロータリークラブとして、大久保ガバナー年度において、おもてなしの一貫としてお辞儀を統一することができたら、すばらしい評価を得られるのではないのでしょうか。ご清聴ありがとうございました。

## ○本日出席・前回修正出席

	会員総数	出席義務会員数	出席会員数	出席率
本日	55名		36名	
前回修正	55名	50名	45名	90.00%
他クラブでメイクアップされた会員	(地区) 武田 和夫 (山形西) 寺崎 利彦 間木野仁美 鈴木 崇弘			

※本日の結果は2週間後に報告

※修正は2週間前の結果報告

出席会員数÷算出会員数=出席率

算出会員数とは?

出席義務会員+メイク免除会員の出席者

出席会員数とは?

出席義務会員の出席者+メイク免除会員の出席者+メイク会員