



2021-22 年度 山形南ロータリークラブ会長方針

# 「50周年の誓い 人をつなぐ 時代をつなぐ ロータリーで人生に潤いを」 山形南ロータリークラブ会報

奉仕しよう みんなの人生を豊かにするために



## ROTARY INTERNATIONAL DISTRICT2800

RI会長：シェカール・メータ 2800地区ガバナー：矢口 信哉 ガバナー補佐：布施 富将  
会長：中村 篤 幹事：河井 直天 会報・史料委員会 委員長：熊谷 一幸  
委員：金田 亮一 佐々木健一 鈴木 宏之 堀 優一 片岡 佳彦 山田 雅人

## 第2322回例会

2021-8/24 (火) 天気 (曇り)

□例会場：ホテルキャッスル

□点 鐘：PM 12:30 中村 篤 会長

□司会進行 (SAA)：谷口 義洋 君

□ロータリーソング：「我等の生業」

### 会長挨拶



皆さん、こんにちは。はじめに、ゲストのご紹介をさせていただきます。本日、卓話をいただきます名月荘の若女将、菊池成湖様でございます。よろしくお願ひ致します。

お盆休み明けのコロナ感染者の爆発的な増大で、のちほど幹事からお話がありますが、クラブ例会の運営にも、日々の市民生活にも大きな制限が求められる状況となりました。

今、東京都では1日の感染者数が5000人、1年前はというと300人程度でした。山形県は先週60人を超えましたが、1年前は、1桁やゼロでした。意外と数字の伸びは、後で気づくものであります。今日はこの、「後で気が付く数字の伸び」というお話をさせていただきます。国内の統計で2012年と2019年を比較して、かなり伸びたものを紹介します。

通販市場の売上高……5兆4000億円 → 8兆8000億円、

### 一世の中の変化、トレンドは

キャッシュレス決済の比率……15.1% → 26.8%、男性の育休取得率……1.89% → 7.48%、サバ缶の消費量……3万5000トン → 4万5000トン、1人暮らしの高齢者世帯数……486万世帯 → 736万世帯、ネットに触れる時間……71分 → 112分。このような世の中の変化、トレンドは、仕事(ビジネス)に役立てていきたいものです。

さて、恒例の「シリーズあの年プレイバック」は、昭和50年(1975年)です。この年の5つのトピックスを紹介いたします。

1. 第1回サミット(主要国首脳会議)が開催される
2. 「紅茶きのこ」の大ブーム
3. ダイアル式に代わりプッシュ式の公衆電話の登場
4. サンリオの「ハローキティ」、エポック社のTVテニスゲームのヒット
5. 山形県庁が現在の松波に移転される

昭和50年は、日本の高度成長が終わり第1次オイルショックの影響で有名企業の倒産が相次いだ、ちょっと暗い年でありました。

### 幹事報告 河井 直天 幹事

1. 8月31日の夏祭り例会は、「コロナ感染拡大防止特別集中期間」のため、中止となりました。
2. 「コロナ感染拡大防止特別集中期間」への当クラブの対応として、理事会にて協議して、対応方法を決定しました。以下3項目となります。皆様のご理解ご協力をお願い致します。  
(1) お昼の例会については、対策を3つ設けて、①1時間未満の時間短縮方式、②飲食を伴わないテイクアウトお弁当方式、③テーブル学校配列方式にて、この期間は対応します。(お誕生日のシャンメリも無し)  
(2) 夜の例会は、飲食を伴う親睦が伴うため、この期間は中止と致します。  
(3) 外部企業と接触する9月の職場訪問例会も中止とし、通常例会に振り替えます。
3. 本日は菊池成湖様による卓話例会となっております。
4. 次回の例会は、9月7日(火)卓話例会です。①時間短縮方式、②テイクアウト弁当方式、③テーブル学校配列にて、開催致します。
5. 来月9月の例会プログラムはFAXにてお知らせ致します。
6. 山形市内7RC親善ゴルフコンペが10月3日(日)に開催されます。振るって参加のほど宜しくお願い致します。
7. 夏場のテイクアウト弁当の注意点として、8月はホテルキャッスルでは食中毒対策の為に自作弁当の作成を休止しております。代替えとして外注弁当が手配されますため、メニュー指定は不可となります。このため、特定の食物アレルギーをお持ちの方はご注意ください。

### 委員会報告

親睦活動委員会 河井直天 君  
8月の誕生日は、奥村健二君、高梨和夫君、武田秀則君、稲村佳宏君、鉄 浩二君、河井直天君、武田寿美男君、石山祐介君の8名の方です。おめでとうございます。



### ニコニコBOX 佐々木啓充 君

奥村 健二君	名月荘の菊池様	本日はありがとうございます。
大久保章宏君	名月荘菊池様	よろしくお願いします。
三澤 寛君	名月荘菊池様	よろしくお願いします。
高梨 徹也君	名月荘菊池様	よろしくお願いします。
丹野 善将君	妻の誕生日のお花ありがとうございます。	
武田寿美男君	名月荘菊池様	よろしくお願いします。
長沢 一好君	名月荘菊池様	よろしくお願いします。
石山 祐介君	誕生日でニコニコします。	
稲村 佳宏君	誕生日でニコニコします。	
鉄 浩二君	誕生日でニコニコします。	
武田 秀則君	誕生日でニコニコします。	

例会場／ホテルキャッスル 例会日／毎週火曜日 12:30 ~ 13:30

事務所／山形市十日町1-1-26 歌懸稲荷神社 社務所ビル2F TEL.023-632-7777 FAX.023-624-5200

山形市内 例会日案内

月曜日 山形西 山形イブニング

火曜日 山形中央

水曜日 山形

木曜日 山形北

金曜日 山形東

# 名月荘の不思議



名月荘 若女将  
菊地 まさこ 氏

子供の頃から南ロータリークラブにお世話になっておりました。地区大会では大久保さんと司会をいたしました。この度は名月荘のお話をさせていただけるとのこと、タイトルは京都の俵屋さんの紹介本、俵屋の不思議から拝借いたしております。不慣れではありますが宜しくお願い致します。

私どもの宿名月荘にお泊まり頂いた事があるかたはいらっしゃいますか。名月荘は上山温泉葉山地区の1番山手にあり4000坪の敷地に21室という贅沢な作りのお宿です。平家作りで川の流れる中庭を挟み客室が山裾からひろがっています。



先代が、アマンリゾートのバリにあるアマンダリに感動してその世界観とホスピタリティを旅館に落とし込みたいと、平成8年に今の高台にオープンしました。アマンダリは、ウブドにあって広い敷地のなかに趣のこなるヴィラが点在し、テニスコートやスパ、パブリックスペースも多く、好きな時間に好きな場所で好きなものを飲んだり食べたりできますし、村の人々が間スタッフとして中にいて伝統的な飲み物や焼き菓子などを振る舞ってくれたりリゾートの中にながら村人たちと少し触れ合うこともできたり、ヨガのレッスンができたりと、フレンドリーでホスピタリティーの精神があふれる宿泊施設ですが、こんな宿を日本でやってみたいと先代は考えたようです。

それまでの名月荘の沿革をさらっとご紹介いたします。昭和31年、葉山ホテルというホテルを古窯さんの横ではじめました。その後先代がメイゲツソウと言う名に改め、数寄屋造の小さな料亭旅館を昭和53年にオープンさせました。その当時は中庭の池の上に登ってくる月を愛でていたそうですが、いつか蔵王連峰からのぼるお月様を見れる場所にうつれたらいいなと思っていたそうです。葉山ホテルでおよそ20年メイゲツソウになって20年そして移転して25年の歴史があります。

## 名月荘の不思議

まず同業者のかたが、遠方より視察にいらっしゃることが多く、25年間JTBお客様アンケートですっと90点以上をキープしているのってどうして？リピーターさんが多い点について、どう分析してますかと良く聞かれます。嫁いで10年なので、はじめのころは、リピーターの方に努めて弊社の魅力を聞いた事がありました。

① 施設 ② 食事 ③ サービス  
これらのバランスがいい、コスパがいい。



## 施設について紹介

客室21室すべて異なる。大浴場の他に3つの貸切風呂。パブリックスペースどこか毎年リニューアル。



名月荘流日本料理。伝承野菜。山形の方にもこんな食べ方があるの、さすが職人さんの味が違うわ。

## サービススタッフの育成

入社すると必ず新入社員は客室係と言う職種につきます。ルームスタッフ3ヶ月から9ヶ月。先輩と業務日誌の交換。先輩とのロープレ女将試験。客層、記念日、プロポーズ、結婚、別荘、お客様の好みを知り、サービスをカスタマイズしていく。

## 予約のスタッフ

何のための宿泊か、アレルギーはないか、好き嫌いは、室温、お湯の温度、左利きか？テーブルの位置や椅子の位置指定。

## お掃除、調理場、ルーム

1つのチームとしてお客様をお迎えしています。  
200回以上、5泊しに2ヶ月か3ヶ月おきに一度車で滋賀から

## さてこのコロナ禍で

旅館のサービスも少し変化、2ヶ月かん休館、光触媒の消毒、アクリル板などの準備、館内案内、ルームスタッフは薄い手袋お膳ごと紙メニューに食材も記入、湯上がりどころのこんにやく、お菓子、夕食時ウェルカムスイーツ、お風呂に設置タオル類、1週間前の最終確認に加えて前日の体調確認。しかしながら、医療関係者の皆様からも感染対策をしっかりしている宿といただけたらいいな、お客様も安心できる貸切風呂。

お客様のニーズに合わせてサービスや施設を変化させるのも大切、アンテナを張り巡らせておこななくてはと思っています。現在山形夏旅キャンペーン、小さい規模でおこなう心にくるプライダル、どうぞゆっくり疲れを取りにいらして下さい。ご清聴ありがとうございました。

### ○本日出席・前回修正出席

	会員総数	出席義務会員数	出席会員数	出席率
本日	53名		29名	
前回修正				

※本日の結果は2週間後に報告  
※修正は2週間前の結果報告  
出席会員数＝算出会員数－出席率  
算出会員数とは？ 出席義務会員＋メイク免除会員の出席者  
出席会員数とは？ 出席義務会員の出席者＋メイク免除会員の出席者＋メイク会員

### ◇9月の記念日◇

会員誕生日 山田 雅人 君・渡辺 崇 君・布施 富将 君  
熊谷 昌和 君・谷口 義洋 君・佐々木健一 君  
結婚記念日 高梨 英吉 君・布施 富将 君・片岡 佳彦 君  
土田 貴英 君  
奥様誕生日 金子 靖二 君・武田寿美男 君・松田 勝彦 君  
矢尾板信孝 君・片岡 佳彦 君  
企業創立記念日 茨木 寛司 君・片岡 佳彦 君