



2021-22 年度 山形南ロータリークラブ会長方針

「50周年の誓い 人をつなぐ 時代をつなぐ ロータリーで人生に潤いを」 山形南ロータリークラブ会報

奉仕しよう みんなの人生を豊かにするために



ROTARY INTERNATIONAL DISTRICT2800

RI会長：シェカール・メータ 2800地区ガバナー：矢口 信哉 ガバナー補佐：布施 富将

会長：中村 篤 幹事：丹野 善将 会報・史料委員会 委員長：熊谷 一幸

委員：金田 亮一 佐々木健一 鈴木 宏之 山田 雅人 伊藤 健二 渡邊 清則

第2347回例会

2022-6/21 (火) 天気 (晴)

□例会場：ホテルキャッスル

□司会進行 (SAA)：谷口 義洋 君

□点 鐘：PM 12:30 中村 篤 会長

□ロータリーソング：「奉仕の理想」

会長挨拶



皆さん、こんにちは。今日6月21日は、二十四節気の一つ、「夏至」です。「夏至」には、「日長きこと至る(きわまる)」という意味があり、北半球では一年の中で最も昼の時間が長くなり、太陽の高度が最も高い一日です。古くから、夏至の日は太陽の恵みに感謝し豊作を祈願して、各地方ごと様々なものを食べる風習があるようです。関東では、陸地で育てられた新小麦で作った「焼き餅」を食べ、関西では稲の根っこがタコの足のようによく深く大地に根付いて欲しいと願いから「タコ」を食べるそうです。ただ、東北では夏至だからと言って、特別な食べ物を食べることはないようです。

さて、今日が最後になります恒例の「シリーズあの年プレイバック」は、平成6年(1994年)です。この年の5

一 委員会引継ぎ例会 一

つのトピックスを紹介いたします。

- 1、オウム真理教による「松本サリン事件」が発生
- 2、8月、「ジュリアナ東京」が閉店
- 3、日本人初の女性宇宙飛行士、向井千秋さん宇宙へ出発
- 4、オリックスのイチローがシーズン200本安打達成(日本プロ野球史上初)
- 5、関西国際空港(関空)が開港

クラブ関係では、当時の会長は、高梨和夫パスト会長、幹事が武田秀則パスト会長で会員数も93名でした。私の年度の昼の例会も、今日が最後になりました。一年間、お付き合いいただきまして皆さんに感謝申し上げます。来週の夜の最終例会では、一年間の感謝の気持ちを込めて熊谷年度にバトンタッチしていきたいと思っております。

幹事報告 丹野 善将 幹事

本日の例会は会員卓話としてトヨタレンタリース山形の渡邊さんをお願いしておりますので、のちほどよろしく申し上げます。来週はいよいよ最終例会となります。現在親睦活動委員会を中心に内容を吟味していただいておりますので、多数の参加をお願いいたします。本日例会終了後、クラブ協議会を12階のモニターニューにて開催しますので、理事、役員、小委員長の皆様、よろしく申し上げます。



委員会報告

■ニコニコBOX 佐々木啓充 君

- 中村 篤君 渡邊会員に会員卓話お願いしました。感謝いたします。
- 熊谷 昌和君 7月から会長として活動させていただきます。よろしく申し上げます。
- 奥村 健二君 危険物安全協会で表彰いただきました。
- 佐々木啓充君 次年度幹事を務めます。よろしく申し上げます。
- 渡邊 清則君 卓話ありがとうございました。
- 武田寿美男君 渡邊君の卓話、懐かしく聞かせていただきました。

例会場／ホテルキャッスル 例会日／毎週火曜日 12:30～13:30

事務所／山形市十日町1-1-26 歌懸稲荷神社 社務所ビル2F TEL.023-632-7777 FAX.023-624-5200

山形市内 例会日案内

月曜日

山形西 山形イブニング

火曜日

山形中央

水曜日

山形

木曜日

山形北

金曜日

山形東



「自己紹介」

渡邊 清 則 君

～職業人生46年～ 『仕事から戴いたもの』

氏 名: **渡邊清則** (わたなべ きよのり)
 生年月日: 昭和32年8月3日 (64才) [酉年/獅子座/A型]
 住 所: 南陽市新田583

家 族: 妻/愛犬
 子供2人 (男子)
 長男は結婚し市内で別居/孫1人
 次男は独身、現在東京

昭和51年4月山形トヨタ入社
 南陽営業所サービス部門配属
 エンジニア (整備士/検査員)
 サービス営業
 ※トヨタのチャンネル制を初めて知る (当時T・P・C・A、昭和55年V店誕生)

トピックス (昭和50年代)

- ・資格取得、技術研修に専念
- ・業務面では、現場への出張整備も頻繁 (JAFも未充実)
- ・技術コンクール東北大会準優勝
- ・サービス営業では、明日の仕事の確保・集金が主業務
 ※人との係りは大きく増大 (良くも悪くも良い経験)

※業界の動向として、排気ガス規制の導入・強化
 昭和55年 (1980年) ビスタ店誕生

昭和64年1月大野目営業所転勤
 業務内容は、ほぼ変わらず
 その後、1～3年間隔で、大野目⇄山形 (営) を異動

トピックス (昭和60年代～平成初期)

- ・業務内容は変わらずとも、規模・量・顧客・地域、それぞれの特性の違いは実感
- ・苦情対応、売掛金の未回収に苦慮
 ※チャンネル特性 (扱い車種) の関係からか頻発
- ・伸長時代で、売上げ増大策・反する残業多大に困窮

平成9年6月本社営業本部転勤
 サービス関連業務担当

- ・各店舗サービス部門のとりまとめ
- ・新規商品開発、店舗展開
- ・苦情処理対応 (メーカー連携)

トピックス (平成中期)

- ・サービス部門全体の業績・企画・メーカー対応
- ・苦情対応は、店舗より更に負荷・件数ともに増大
- ・技術コンクールは指導側として常勝チームへ育成
 ※平成9年 (1997年) 初代プリウス誕生

平成10年 (1998年) トヨタ「オート店」が「ネッツ店」に改名
 平成16年 (2004年) トヨタ「ビスタ店」が「ネッツ店」に統合

平成後期本社営業本部
 U-car (中古車) 部門担当

- ・仕入れ～仕分け～商品化～販売
- ・在庫管理
- ・店外イベント年13回

～営業本部統括

トピックス (平成後期)

- ・U-car (中古車) は仕入～販売まで業務が繁多
 また、外でのイベントは過酷
- ・全車種取扱い (新車) は販路拡大も競争も激化
 ※2020年5月全車種併売化スタート (一部特殊車両を除き)
 (チャンネル制度の廃止化)

令和3年6月レンタリースへ転籍

トヨタサービスからの学び

【サービス基本理念】※3S精神
 正確+親切=信頼
 「正確」とは……約束を守ること
 「親切」とは……お客様に気を配ること
 (具体的行動指針は、別途7項目設定有)

大切な事への気付き

- ・嘘をつかないこと
- ・逃げないこと
- ・誠実であること

**仕事は人と人とのつながり
 ⇒ 自己成長へのつながり**

職業人生、今まで係わった全ての皆様のおかげで、今の自分があることに『感謝!』そして、これからの生涯に於いて係る全ての皆様との関係性を深め、豊かな心の醸成につなげたい。

ご清聴ありがとうございました。

○ 本日出席・前回修正出席

	会員総数	出席義務会員数	出席会員数	出席率
本 日	54名		27名	
前回修正				
他クラブでメイクアップされた会員				

※本日の結果は2週間後に報告 ※修正は2週間前の結果報告
 出席会員数÷算出会員数=出席率
 算出会員数とは? 出席義務会員+メイク免除会員の出席者
 出席会員数とは? 出席義務会員の出席者+メイク免除会員の出席者+メイク会員